

Conditions générales de vente

01.06.2025

- Toute commande faite sur le site pepeat.ch est ferme et non résiliable

Frais de livraison :

- Colis standard 8,5 chf selon les tarifs de la poste valables à partir de janvier 2024
- Toutes les expéditions (même pour de petites commandes) se font via colis afin de garantir au mieux le bon état du produit à son arrivée (les lettres même en papier bulles sont soumises à des chocs au centre de tri, ce qui peut altérer les produits.)

Livraison :

- Pepeat livre en suisse uniquement via la Poste
- Pepeat s'engage à livrer les produits en stock dans les 10 jours ouvrables par colis standard après paiement de la commande.
- Une fois le colis remis à la poste, toute responsabilité de Pepeat est annulée et les risques liés au transport sont à la charge du client.
- Si le client inscrit une mauvaise adresse ou une destination inaccessible par la poste, les frais de renvoi seront à la charge du client.

Engagement du client :

- Dès réception du colis le client s'engage à contrôler le contenu du colis et à signaler tout manquements à Pepeat via le formulaire de contact sur le site www.pepeat.ch. La marchandise est considérée comme acceptée 48h après la réception.

Responsabilité :

- Pepeat ne pourra en aucun cas être tenu responsable de problématiques (telles que allergies – les allergènes sont inscrits sur les étiquettes et le site- consommation non conforme du produit).

Prix et paiements :

- Les prix sont en franc suisses et excluent les frais de livraison. Pepeat a le droit de modifier les prix en E-shop à tout moment sans préavis ni justification.
- Les paiements se font par Twint ou carte de crédit.

Retour :

- Aucun retour de marchandise.

Protection des données :

- Pepeat s'engage à respecter les dispositions légales applicables en matière de protection des données. Aucune donnée n'est transmise à des tiers. Pepeat ne peut cependant pas garantir la sécurité des données transmises sur internet.